

# Information om utövandet av ångerrätten

2020-02-06

## **Rätt att returnera:**

Hos Joolin.se har du alltid rätt att returnera din beställning i 14 dagar, under förutsättning att varan ej är använd och originalförpackningen bifogas. Skulle du upptäcka att du beställt fel storlek, går det givetvis bra att byta till en annan storlek. Vid byte eller retur betalar kunden fraktkostnaden tillbaka till Joolin.se och kunden är ansvarig för varorna tills varorna nått Joolin.se

Skicka med ett brev där du skriver personuppgifter, orsak till returen, och om du förskottsbetalat via postförskott till vilken bank och bankkontonummer vi ska återbetala. Har du betalat via swish, återbetalas via swish.

Ofta finns alla uppgifter som behövs på fakturan/följesedeln som låg med i paketet.

Skicka paketet till: Joolin.se Fashion House, Norra sjöbogatan 56, 50643 Borås

Utöver ovanstående erbjudande skall vi enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler även informera nedan rörande ångerrätt.

## **Ångerrätt**

Du har rätt att frånträda köpavtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter att du tar varan i fysisk besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Joolin.se Fashion House skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post). Du kan använda mallen nedan, men du måste inte använda den.

Brevet skall skickas till Joolin.se Fashion House, Norra Sjöbogatan 56, 50643 Borås

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Om du nyttjar ångerrätten skall du omgående skicka tillbaka varan till oss. Om varan förskottsbetalats hos speditören (postförskott) kommer återbetalning ske direkt till ditt bankkontonummer som du uppger nedan. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först. Vi förbehåller oss rätten för avdrag vid eventuella värdeminskningar enligt gällande lag.

Du ska återsända varan till oss eller överlämna den till Joolin.se Fashion House, Norra Sjöbogatan 56, 50643 Borås utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan.

Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

# Mall för ångerrätten

Till: Joolin.se Fashion House  
Norra Sjöbogatan 56  
5046 Borås

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande varor:

Artikelnummer	Storlek	Benämning:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Beställningen gjordes den: \_\_\_\_\_

Beställningen mottogs den: \_\_\_\_\_

## Konsumentuppgifter:

Kundnummer hos Joolin: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnummer & ort: \_\_\_\_\_

## Om återbetalning begärs via banköverföring:

Bank: \_\_\_\_\_

Clearing- & kontonummer: \_\_\_\_\_

Datum:  
\_\_\_\_\_

Underskrift:  
\_\_\_\_\_